

Kostensätze bei Qualitätsproblemen

1. Jede Reklamation wird dem Lieferant mit einer Kostenpauschale von 150 EUR belastet.
2. Für interne QS-Kosten werden zurzeit 60€/Std. (Befundung der reklamierten Ware, QS-Aufwand, Analyse, Laborarbeiten, etc.) verrechnet
3. Für interne Sortier-/ Nacharbeitskosten werden zurzeit 30€/Std. (fällt an bei Nacharbeit oder Aussortierung von suspekten internen Lagerbeständen gemäß QS-Vorgabe) verrechnet.
4. Alle anfallenden externen Kosten (z.B. Prüflabore, Sortier-/Nacharbeitskosten, Gewährleistungskosten, etc.) werden gemäß Aufwandshöhe verrechnet.
5. Für Unterstützungsleistungen des Lieferant durch Seuffer (z.B. Reklamations – Audits, Problemanalysen beim Lieferant, Aktivitäten im Zuge einer Task Force, etc.) werden 100€/Std. verrechnet. Im Falle von vor Ort Terminen beim Lieferant, werden Anreise und gegebenenfalls Übernachtungskosten zusätzlich verrechnet.